



POLITICA DELLA QUALITÀ

CONSULENTE ENOLOGICA è una società specializzata nella fornitura di prodotti enologici e si propone altresì come partner tecnico-scientifico a cui il Cliente possa rivolgersi per ogni specifica esigenza.

Un team di esperti professionisti del settore si occupa della messa a punto di nuove formulazioni, garantendo un'adeguata risposta alle esigenze dettate da un mercato in continua evoluzione.

Il nostro obiettivo è quello di confezionare prodotti di primissima qualità, acquistando materie prime da produttori selezionati, utilizzando attrezzature tecnologicamente avanzate e nel rispetto delle normative esistenti. Allo stesso tempo vogliamo garantire ai nostri Clienti il miglior rapporto qualità/prezzo e la massima puntualità nelle consegne.

Per poter concretizzare tale proposito abbiamo deciso di istituire e mantenere un Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione di Consulente Enologica, pertanto:

- Si impegna a perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità definendo, oltre il rispetto della legislazione vigente applicabile, adeguati obiettivi.
- Assicura che la presente Politica sia diffusa, compresa e condivisa ad ogni livello aziendale, nonché divulgata presso Clienti, fornitori, enti terzi interessati.
- Destina adeguate risorse umane e finanziarie alla realizzazione della Politica medesima nonché al raggiungimento degli obiettivi necessari per applicarla.

Privilegiamo fornitori che intendano costituirsi parte integrante ed effettiva dell'attività di Consulente Enologica e che perseguano con noi traguardi di reciproco e continuativo miglioramento. Effettuiamo infine il monitoraggio della soddisfazione della nostra attività da parte della clientela e di tutte le parti interessate congiuntamente all'elaborazione periodica di obiettivi e di piani formali per il loro raggiungimento.

Riteniamo che l'attività di sensibilizzazione, informazione ed addestramento di tutto il personale sulle problematiche della Qualità, sui nuovi sviluppi tecnologici e sulle tecniche statistiche sia indispensabile al buon funzionamento del Sistema Qualità; pertanto svolgiamo con regolarità incontri informativi e formativi con dipendenti e collaboratori e ne verifichiamo l'efficacia. Intendiamo monitorare costantemente i nostri processi organizzativi attraverso il sistematico svolgimento di audit interni, la gestione delle non conformità rilevate, l'applicazione di opportune azioni correttive ed opportuni indicatori.

Consulente Enologica ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento Analisi del contesto, la quale viene aggiornata almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi / opportunità e al successivo piano di trattamento.

Pietraia di Cortona , li...23/01/2017.....

La Direzione Generale.....